Политика конфиденциальности / обработки персональных данных

ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ. ИСПОЛЬЗУЯ САЙТ https://acqualina-hotel.ru ВЫ, СУБЪЕКТ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ТЕМ САМЫМ ВЫРАЖАЕТЕ СОГЛАСИЕ С НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ И ОПИСАННЫМИ В НЕЙ УСЛОВИЯМИ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ, НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ САЙТ.

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) описывает, как Общество с ограниченной ответственностью «УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «АКВАЛИНА» (ООО «УК «АКВАЛИНА», ОГРН 1207800024409, ИНН 7805763142), обрабатывает персональные данные посетителей сайта https://acqualina-hotel.ru (далее – сайт).

Просим вас ознакомиться с настоящей Политикой, чтобы понимать, для каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Чтобы связаться с нами по вопросам обработки персональных данных, Вы можете использовать следующие контакты:

- 190013, г. Санкт-Петербург, Подъездной переулок, д.13, лит А (Апарт-отель «ACQUALINA») booking@acqualina.ru

Терминология

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющие обработку персональных данных. При посещении вами нашего сайта ООО «УК «АКВАЛИНА» осуществляет обработку ваших персональных данных, а значит является оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

Ваши основные права при обработке персональных данных

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ от «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ), вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или нашего бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

Вы (или ваш уполномоченный представитель) можете направить официальный запрос на наш адрес: 190013, г. Санкт-Петербург, Подъездной переулок, д. 13, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность (вид документа (паспорт), серия и номер, кем и когда выдан), ФИО,

информацию о характере наших взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки нами ваших персональных данных, и подпись лица, направляющего запрос. Запрос также может быть направлен нам в форме электронного документа по электронной почте на адрес booking@acqualina.ru, в этом случае запрос должен быть подписан электронной подписью в соответствии с положениями законодательства РФ об электронной подписи. Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в территориальном органе Роскомнадзора в своем регионе.

Цели, сроки, основания обработки нами ваших персональных данных. Перечень обрабатываемых персональных данных.

Далее вы можете ознакомиться, для чего конкретно, как и какие именно ваши данные мы обрабатываем, куда и кому передаем, если это требуется.

В перечисленных ниже целях мы собираем, записываем, систематизируем, накапливаем, храним, уточняем (обновляем, изменяем), извлекаем, используем, передаем (предоставляем, обеспечиваем доступ), блокируем, удаляем, уничтожаем ваши персональные данные.

Обрабатываемые нами персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим данным и обрабатываются автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способом.

По достижении указанных целей обработки ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из наших информационных систем с помощью встроенных средств информационных систем или путем физического уничтожения носителей персональных данных.

Обработка обращений, поступающих на контактные адреса электронной почты, указанные на нашем сайте: (booking@acqualina.ru)

Оставляя запрос на сотрудничество или просто обращаясь к нам с помощью указанного на сайте адреса электронной почты, вы предоставляете нам следующие данные: свой адрес электронной почты, а также имя (фамилия и отчество в случае предоставления). Помимо этого, нам станет доступна иная информация, которую вы сочтете нужным предоставить нам в своем электронном письме.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива лица по взаимодействию с Оператором в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Мы уничтожим ваши персональные данные, как только прекратим наше взаимодействие по вашему вопросу, в зависимости от характера обращения (данные уничтожаются не позднее 30 дней после рассмотрения запроса и принятия решения по нему в соответствии с ч.4 ст.21 152- ФЗ). Если по результатам обращения мы заключим с вами договор, то продолжим обрабатывать ваши персональные данные в рамках нашего договора.

Если вы лично или ваша компания обращаются к нам для заключения договора, то мы будем обрабатывать следующие ваши персональные данные:

- фамилия, имя, отчество (в случае предоставления);
- место работы (название компании);
- занимаемая должность (если обращение от компании);
- E-mail адрес;
- номер контактного телефона.

В случае заключения договора по результатам переговоров, все предоставленные вами данные о вас и ваших работниках/представителях мы обрабатываем на основании заключенного договора в течение срока его действия.

Мы уничтожим данные о вас, ваших представителях и иные данные, полученные с связи с исполнением договора, по истечении 5 лет после прекращения действия нашего договора. Мы обязаны хранить информацию в течение этого времени, поскольку этого требует законодательство РФ:

- в течение 3 лет после прекращения Договора для целей судебной защиты интересов Оператора в соответствии со ст. 196 ГК РФ;
- в течение 5 лет после прекращения Договора для целей осуществления бухгалтерского и налогового учета в соответствии со ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ.

Ответ на звонок по номерам телефонов, указанных на сайте

Вы можете позвонить нам, в таком случае мы получим от вас номер телефона и спросим ваше имя. Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива лица по взаимодействию с Оператором в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также наш законный интерес в повышении качества оказываемых услуг в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152- ФЗ. Мы уничтожим ваши персональные данные, как только прекратим наше общение по вашему вопросу. Если мы заключим с вами договор, то продолжим обрабатывать ваши персональные данные в рамках нашего договора.

Ответ на сообщения из мессенджеров

Вы можете связаться с нами с сайта через выбранный вами мессенджер (WhatsApp / Telegram / VK) нажав на значок , расположенный в верхней части страниц сайта или на странице «Контакты». Чтобы ответить на ваше сообщение, мы получим от вас следующие персональные данные: имя/название аккаунта/пользователя, номер телефона, иную информацию, которую вы сочтете нужным предоставить нам в своем сообщении. Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива лица по взаимодействию с Оператором в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также наш законный интерес в повышении качества оказываемых услуг в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ. Мы уничтожим ваши персональные данные, как только прекратим наше общение по вашему вопросу. Если мы заключим с вами договор, то продолжим обрабатывать ваши персональные данные в рамках нашего договора.

Обработка персональных данных при бронировании гостиничных услуг (номера) на сайте

Вы можете забронировать номер для проживания и иные гостиничные услуги в Апарт-отеле «ACQUALINA», воспользовавшись Модулем бронирования на сайте (https://acqualina-hotel.ru/booking). В этом случае мы получаем следующие данные о вас:

- фамилия, имя, отчество (в случае предоставления);
- e-mail-адрес;
- номер контактного телефона;
- гражданство (в случае предоставления);
- даты заезда / выезда;
- платежная информация (для гарантированного бронирования);
- иная информация, которую вы сочтете нужным предоставить нам посредством заполнения формы бронирования.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива лица по заключению договора на оказание гостиничных услуг в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Мы будем обрабатывать полученные данные в течение срока действия договора, заключенного на основании вашей заявки на бронирование, в целях его исполнения. Мы уничтожим данные о вас, ваших представителях и иные данные, полученные с связи с исполнением договора, по

истечении 5 лет после прекращения действия договора / даты выезда. Мы обязаны хранить информацию в течение этого времени, поскольку этого требует законодательство РФ:

- в течение 3 лет после прекращения Договора для целей судебной защиты интересов Оператора в соответствии со ст. 196 ГК РФ;
- в течение 5 лет после прекращения Договора для целей осуществления бухгалтерского и налогового учета в соответствии со ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ.

Указанный сервис бронирования (Модуль бронирования) предоставлен ООО “ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС” (РФ, 424003, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, Ленинский пр-т, 56А). Соответственно, данное лицо обрабатывает ваши персональные данные для указанной цели по нашему поручению. Просим вас внимательно ознакомиться с Политикой конфиденциальности и Правилами онлайн бронирования ООО “ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС”, доступных по ссылке в процессе бронирования.

Подписка на рассылку о новостях и специальных предложениях

Периодически мы готовим материалы о спецпредложениях на наши услуги, наших новостях и событиях. Для рассылки таких рекламных и маркетинговых сообщений мы используем ваши:

- имя;
- номер телефона;
- E-mail адрес.

Дополнительно мы можем получить данные о дате подписки на рассылку, факте и времени открытия сообщения, о факте перехода по ссылке в сообщении. Также мы получаем информацию о том, доступен ли ваш адрес электронной почты / номер для получения сообщений.

Основанием для обработки ваших персональных данных в этом процессе является согласие на обработку персональных данных. Вы имеете право отозвать согласие на обработку персональных данных, для этого просто напишите нам или отпишитесь от рассылки по инструкции в полученном сообщении.

Мы удалим ваши персональные данные, как только вы отпишитесь от нашей рассылки или если мы перестанем проводить ее до того, как вы отпишетесь.

Аналитика посещений нашего сайта

Нам бы хотелось, чтобы вам было удобно пользоваться нашим сайтом, а мы могли бы совершенствовать его работу с учетом ваших предпочтений и пользовательского опыта. Поэтому для корректной работы нашего сайта мы используем cookie-файлы, которые позволяют распознать вас, когда вы посещаете наш сайт, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайту распознавать ваше устройство и отображать наш сайт в соответствии с вашими предпочтениями.

Какие cookie-файлы мы используем:

- Строго необходимые cookie-файлы, без которых наш сайт не будет нормально работать и которые обеспечивают его основные функции, такие как навигация по страницам и т.п.
- Cookie-файлы предпочтений, которые помогают запоминать ваши настройки на нашем сайте, с их помощью вам не нужно будет изменять настройки при новом посещении •

Статистические cookie-файлы, которые помогают понять, как вы взаимодействуете с нашим сайтом

- Маркетинговые cookie-файлы, они помогают нам показывать наиболее подходящие вам продукты и предложения, рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя

Устанавливаемые cookie-файлы сохраняются браузером и остаются действующими в зависимости от их вида. Они могут храниться как до конца сеанса, так и до очистки браузера Пользователем, в том числе и бессрочно.

Если вы не хотите, чтобы мы собирали ваши данные с помощью cookie-файлов, вы можете отключить их сбор в настройках своего браузера. Прочитать об этом подробнее можно по ссылкам: Google Chrome , Яндекс.Браузер , Mozilla Firefox

Помимо cookie-файлов на своем сайте мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашим сайтом, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях в интернете, страница перехода. Эти технологии используются для анализа вашего поведения на сайте и сбора демографической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения качества и ценности предоставляемых нами услуг. На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов, таких как ***Яндекс.Метрика***.

Персональные данные, собираемые указанными сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении согласия пользователя сайта на обработку таких персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта путем подтверждения (нажатия кнопки «ОК» во всплывающем окне) при переходе на сайт.

Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа при их обработке, как этого требует законодательство РФ. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы стремимся постоянно совершенствовать наши системы и способы защиты данных.

Изменение политики

В случае изменения наших бизнес-процессов, появления новых сервисов или изменений законодательства мы будем актуализировать настоящую Политику и вносить в нее изменения. Актуальная редакция Политики всегда опубликована на нашем сайте.

Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные через наш сайт, то просим вас сообщить нам об этом по электронной почте booking@acqualina.ru